

## NORME SULL'APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

In caso di guasto o malfunzionamento occorre seguire la seguente procedura:

- a) Inviare e-mail alla NEXT RADIO srl all'indirizzo info@nextradio.it segnalando marca e modello del prodotto, la matricola se presente, la data di vendita e il guasto o malfunzionamento rilevato.
- b) Successivamente la NEXT RADIO srl , sempre per e-mail, autorizzerà la restituzione del prodotto per la riparazione o la sostituzione, quest'ultima su insindacabile ns. giudizio.
- c) Il prodotto andrà reso possibilmente nella sua confezione originale, e adeguatamente imballato.
- d) Dovrà essere spedito in porto franco all'indirizzo che verrà segnalato nella ns. mail di cui al punto b), con allegata DOCUMENTAZIONE SCRITTA di reso per riparazione, copia della ns. e-mail di autorizzazione al reso e fotocopia dello scontrino fiscale di acquisto o equipollente (fattura, ricevuta fiscale etc).

Dopo la ricezione del prodotto ed effettuate le verifiche del caso provvederemo alla riparazione in garanzia del prodotto, con la rispedizione al Vostro indirizzo in porto franco con ns. corriere GLS

**N.B.** Eventuali guasti causati da errato uso, montaggio o installazione che hanno causato il guasto o il malfunzionamento non rientrano nella copertura della garanzia NEXT RADIO srl e quindi verranno addebitati al richiedente l'intervento, incluso il costo della rispedizione.

**ATTENZIONE:** eventuali resi non autorizzati non verranno accettati e verranno respinti al mittente.